



**Comune di Firenze - Direzione Istruzione  
Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche  
E.Q. Mense e refezione scolastica-Trasporti**

**RISULTATI RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO 2024**

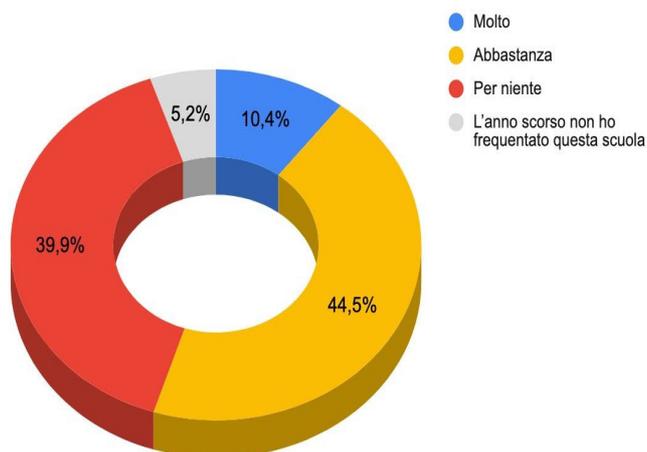
La rilevazione del gradimento della refezione scolastica a.s. 2023/2024 si è svolta dal 22 maggio al 7 giugno, tramite la compilazione di un questionario, compilabile direttamente sul sito web di Uga la tartaruga con la vela, in forma completamente anonima; la rilevazione si rivolge **PRIORITARIAMENTE** ai veri fruitori/fruttrici della mensa scolastica: bambini e bambine.

Sono stati elaborati anche due questionari sottoposti a genitori e insegnanti necessari alla programmazione di eventuali eventi formativi nel corso dell'a.s. 2024/2025.

Al questionario hanno risposto 174 bambini/e.

**Rilevazione rivolta a bambini/e che quotidianamente usufruiscono della mensa  
(stakeholder diretti)**

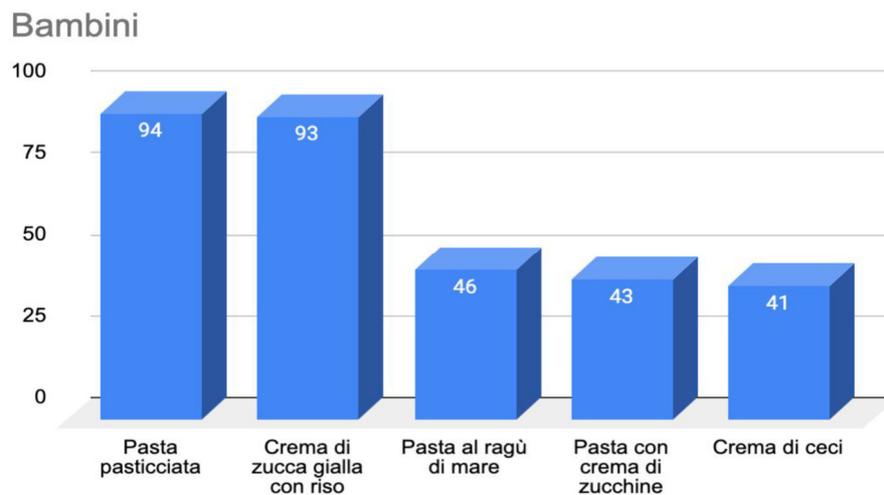
**Domanda n. 1 Parliamo del menù: secondo te, rispetto allo scorso anno, il menù è migliorato? Ti piace di più?**



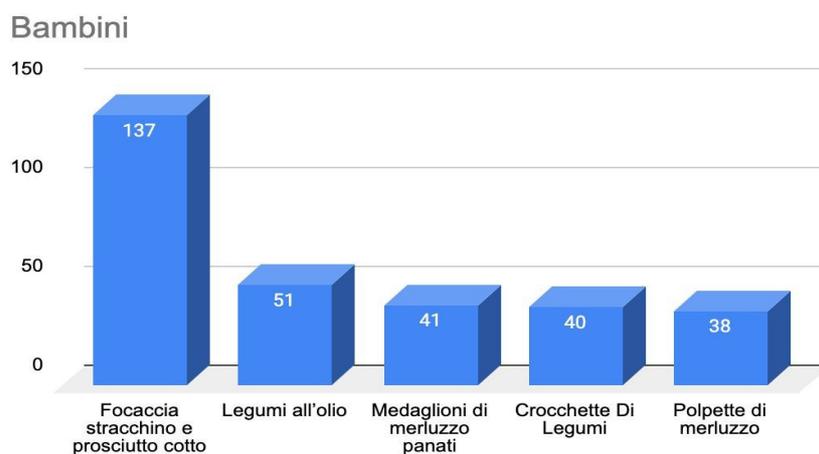
**Commento:** la percezione dei/le bambini/e è che il menù a.s. 2023/2024 sia migliorato rispetto all'a.s. 2022/2023.

Le domande successive riportano una serie di scelte di piatti che i/le bambini/e vorrebbero che fossero riproposti alla mensa e quali invece risultano meno graditi.

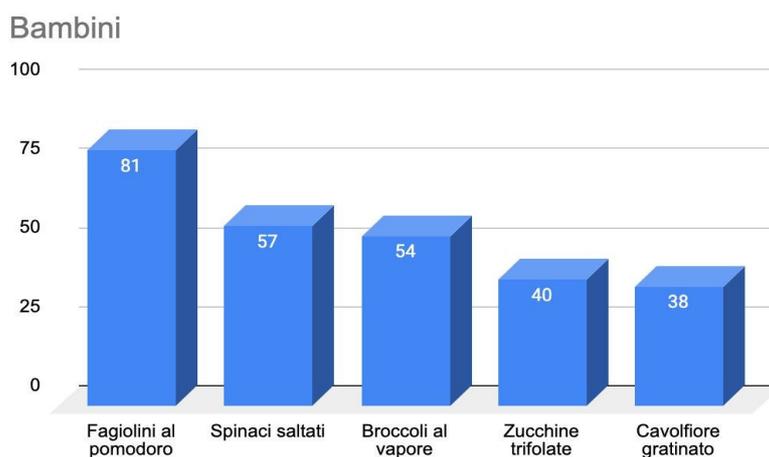
**Domanda n. 2 Quali sono i primi piatti della mensa che ti piacciono di più tra quelli elencati? Risposte:**



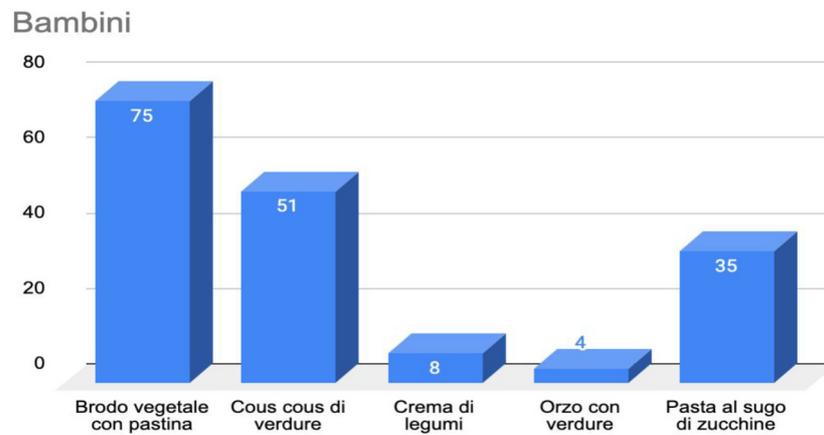
**Domanda n. 3: Quali sono i tuoi secondi piatti preferiti tra quelli elencati? Risposta:**



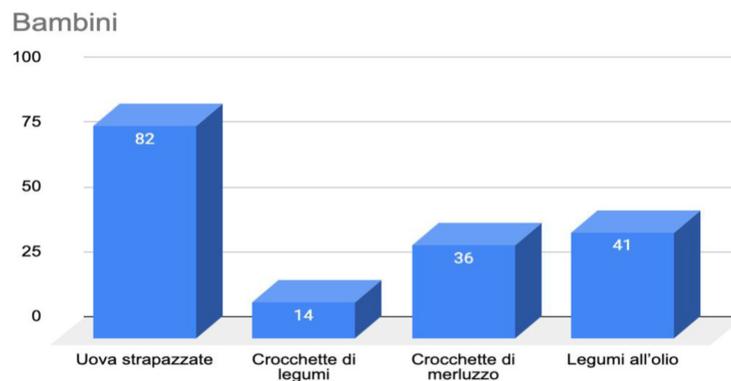
**Domanda n. 4: Quali verdure che vengono servite insieme ai secondi, preferisci? Risposta:**



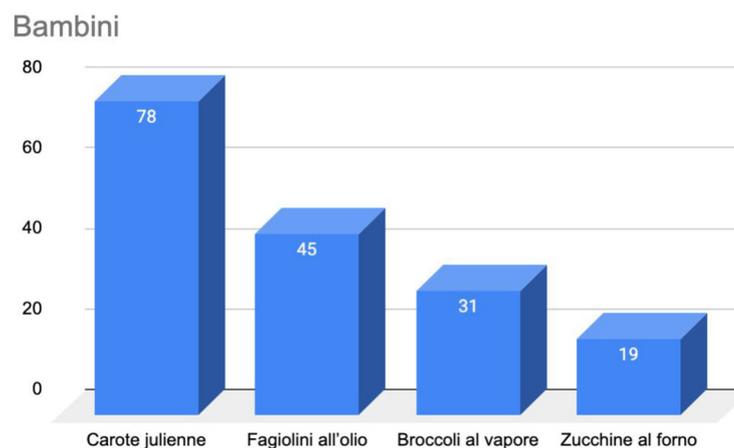
**Domanda n. 5: Immagina di essere la cuoca o il cuoco della mensa e di poter decidere tu il menù. Componi il tuo menù ideale scegliendo il primo piatto, il secondo e il contorno. Scegli un primo piatto tra quelli elencati. Risultato:**



**Domanda n. 6: Scegli un secondo piatto tra quelli elencati. Risultato:**



**Domanda n. 7: Scegli un contorno tra quelli elencati. Risultato:**



**Domanda n. 8: Ti piacerebbe che Uga la tartaruga ti raccontasse come prepariamo i pasti tutti i giorni? Risultato:**

SI: 86%      NO: 14%

**Domanda n. 9: Vorresti che le cuoche e i cuochi ti spiegassero come cucinano? Risultato:**

SI: 88,1%      NO: 11,9%

**Domanda n. 10: Ti piacerebbe visitare un Centro Cottura? Risultato:**

SI: 85,5%      NO: 14,5%