

## SERVIZI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE

**Al fine di accedere ai seguenti servizi, è bene sapere che:**

**1) i/le cittadini/e ucraini/e devono rivolgersi in Prefettura – Ufficio Immigrazione per le operazioni di identificazione e per ottenere supporto/accoglienza**

A tal fine si invita a contattare il Centro di coordinamento attivato presso la Prefettura di Firenze

telefonando ai numeri: 055 2783574 - 055 2783575 - 055 2783578 - 055 2783579  
scrivendo all'indirizzo e-mail emergenzaucraina.pref\_firenze@interno.it

Nello specifico:

- I privati che ospitano profughi ucraini sono tenuti ad effettuare entro 48 ore la comunicazione di ospitalità all'Autorità locale di Pubblica Sicurezza (Polizia di Stato/Questura) e le persone ucraine ospitate da privati sono tenute a contattare la Questura – Ufficio Immigrazione per le operazioni di identificazione.
- Se non si dispone di una sistemazione abitativa, si invita a rivolgersi agli uffici della Prefettura, rappresentando la propria situazione e la necessità di essere inserito/a in una struttura di accoglienza (Centri di Accoglienza Straordinaria – CAS).

**2) i/le cittadini/e ucraini/e entro 48 ore dall'arrivo in Italia devono chiamare il numero verde sanità 800 556060 per lo screening sanitario e il rilascio di certificazione idonea ad ottenere l'assistenza sanitaria e per effettuare il tampone anti-covid**

### TARIFFA

La Deliberazione di Giunta Comunale nr. 86 del 24.03.2022 assicura agli esuli ucraini la possibilità di usufruire – senza alcun onere – dei servizi educativi scolastici erogati dal Comune di Firenze e dei servizi di supporto ad essi connessi, in via temporanea, fino al termine dello stato di emergenza.

## REFEZIONE SCOLASTICA

### Modalità di accesso al servizio (ove attivo)

- a) richiesta presentata alla scuola contestualmente all'iscrizione;
- b) richiesta presentata alla scuola successivamente all'iscrizione;
- c) richiesta diretta del singolo: comunicazione di aver effettuato l'inserimento presso una scuola dell'infanzia, primaria o secondaria di I grado statale e quindi richiesta di poter usufruire della refezione scolastica. Invio richiesta per e-mail a: refezione.scolastica@comune.fi.it

### Verifiche preliminari per accesso al servizio

Per accedere al servizio di refezione scolastica è necessario aver effettuato l'identificazione presso gli uffici preposti della Questura di Firenze.

Se per l'alunno/a è necessaria una "dieta speciale" è necessario seguire le seguenti indicazioni. Il servizio di refezione scolastica prevede la somministrazione di "pasti speciali" per alunni/e che per motivi sanitari, etico-religiosi, scelta alimentare, necessitano di una preparazione dei pasti alternativa al menù ordinario.

Le diete previste sono:

### *Diete per motivi di salute*

La richiesta (con sottoscrizione anche del modello della privacy) per tali diete dovrà essere **sempre** accompagnata da apposita certificazione medica rilasciata dal medico e/o dal pediatra di base.

I certificati rilasciati da specialisti diversi da quelli sopra indicati non saranno accettati.

La certificazione medica deve riportare con precisione:

- 1) gli alimenti da escludere nella dieta
- 2) il periodo di durata.

A tale scopo è stato predisposto un modulo (con sottoscrizione anche della privacy) di certificazione - allegato n. 1 che può essere scaricato anche dalla rete civica del Comune di Firenze, al seguente link:

[http://educazione.comune.fi.it/servizi\\_alla\\_scuola/refezione/menu.html](http://educazione.comune.fi.it/servizi_alla_scuola/refezione/menu.html)

### *Diete per menù vegetariano e motivi etico-religiosi*

Per richiedere il menù vegetariano ed etico-religioso è sufficiente una richiesta in carta libera da parte dei genitori/tutore.

La certificazione ha valore per l'intero ciclo scolastico, salvo revoca scritta firmata da entrambi i genitori/tutori o dal richiedente.

A tale scopo è stato predisposto un modulo (con sottoscrizione anche della privacy) di certificazione - allegato n. 2 che può essere scaricato anche dalla rete civica del Comune di Firenze, al seguente link:

[http://educazione.comune.fi.it/servizi\\_alla\\_scuola/refezione/menu.html](http://educazione.comune.fi.it/servizi_alla_scuola/refezione/menu.html)

### *Diete per menù vegano*

Riguardo al menù vegano si invita il/i richiedente/i a prendere visione le indicazioni della USL 10 Centro Toscana (allegato n. 3) e al link

[http://educazione.comune.fi.it/servizi\\_alla\\_scuola/refezione/menu.html](http://educazione.comune.fi.it/servizi_alla_scuola/refezione/menu.html)

La certificazione ha valore per l'intero ciclo scolastico, salvo revoca scritta firmata da entrambi i genitori/tutore.

A tale scopo è stato predisposto un modulo (con sottoscrizione anche della privacy) di certificazione - allegato n. 4 - che può essere scaricato anche dalla rete civica del Comune di Firenze, al seguente link:

[http://educazione.comune.fi.it/servizi\\_alla\\_scuola/refezione/menu.html](http://educazione.comune.fi.it/servizi_alla_scuola/refezione/menu.html)

### **Diete per disturbi gastro- intestinali**

In presenza di lievi disturbi di natura gastro/intestinale, il genitore/tutore può richiedere un “**pasto in bianco**”, per un periodo non superiore a tre giorni all’interno del mese.

Nel caso che il disturbo si protragga per più giorni è necessario il certificato medico.

### **Procedura per comunicare le diete al servizio refezione scolastica**

- a) all’atto dell’iscrizione il genitore/tutore deve segnalare la necessità o meno di dieta per patologia o altro tipo di dieta.
- b) i genitori/tutori dovranno, con le modalità individuate da ogni Direzione di Istituto, consegnare alla scuola:
  - la certificazione medica ed il modulo di richiesta per le patologie dell’alunno/a; (allegato 1)
  - oppure
  - l’autocertificazione per richiesta menù vegano/vegetariano/etico-religioso (allegato 2 o allegato 4).

Le certificazioni per patologie dovranno essere ripresentate ogni anno scolastico, ad esclusione delle certificazioni mediche relative a patologie croniche (come per esempio: celiachia, diabete, favismo, ecc).

Le autocertificazioni avranno validità per tutto il ciclo scolastico.

## **TRASPORTO SCOLASTICO**

### **Modalità di accesso al servizio**

Al servizio di trasporto scolastico si accede con le seguenti modalità:

- a) richiesta presentata alla scuola contestualmente all'iscrizione;
- b) richiesta presentata alla scuola successivamente all'iscrizione;
- c) richiesta diretta del singolo: comunicazione di aver effettuato l'inserimento presso una scuola dell'infanzia, primaria o secondaria di I grado statale e quindi richiesta di poter usufruire del trasporto scolastico. Invio richiesta per e-mail a: [iscrizioni.trasportoscolastico@comune.fi.it](mailto:iscrizioni.trasportoscolastico@comune.fi.it)

### **Verifiche preliminari per accesso al servizio**

Per accedere al servizio di trasporto scolastico è necessario aver effettuato l'identificazione presso gli uffici preposti della Questura di Firenze.

L'ufficio effettuerà la verifica circa la possibilità di accogliere la richiesta e procederà alle verifiche della disponibilità di posti sugli scuolabus e dei relativi itinerari.

## **PRE-POSTSCUOLA (solo per le scuole primarie statali)**

### **Modalità di accesso al servizio**

Ai servizi di prescuola, postscuola meridiano e postscuola pomeridiano, limitatamente alle scuole statali fiorentine dove detti servizi risultano attivi nell'anno scolastico 2021-2022, si accede con le seguenti modalità:

- a) richiesta presentata alla scuola contestualmente all'iscrizione;
- b) richiesta presentata alla scuola successivamente all'iscrizione;
- c) richiesta diretta del singolo, tramite invio alla casella mail dedicata [pre.postscuola@comune.fi.it](mailto:pre.postscuola@comune.fi.it) del modulo compilato e sottoscritto dal genitore/tutore (scaricabile dal portale Educazione della Rete Civica comunale [https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/domanda\\_servizi\\_as\\_2021\\_2022.pdf](https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/domanda_servizi_as_2021_2022.pdf)).

### **Verifiche preliminari per accesso al servizio**

Per accedere ai servizi di pre-postscuola è necessario aver effettuato l'identificazione presso gli uffici preposti della Questura di Firenze.

L'ufficio effettuerà assieme alla scuola di iscrizione la verifica circa la possibilità di accogliere la richiesta e con successiva comunicazione ne verrà data conferma o diniego e indicata la data di fruizione del servizio.

## **CENTRI DI ALFABETIZZAZIONE**

### **Modalità di accesso al servizio**

Al servizio si accede con la seguente modalità:

- a) richiesta della scuola sia per l'iscrizione ai **laboratori linguistici** in italiano L2 (Italbase o Italstudio) attivati dai Centri di alfabetizzazione presso le sedi scolastiche, che per la **mediazione** in lingua ucraina, finalizzata alla facilitazione delle relazioni scuola-famiglia, al supporto all'attività didattica, alla ricostruzione della biografia scolastica degli alunni di nuovo arrivo e alla valutazione delle competenze L1.

I Centri di alfabetizzazione sono tre, situati presso alcuni Istituti Comprensivi della città:

- **Centro Giufà** (c/o scuola dell'infanzia De Bassi, via De Bassi 5), organizza il servizio di alfabetizzazione presso le scuole degli Istituti comprensivi del Quartiere 4, del Quartiere 3 (escluso l'I.C. Puccini) e l'I.C. Guicciardini nel Quartiere 5
- **Centro Ulysse** (c/o scuola primaria Boccaccio, via Faentina, 217), organizza il servizio di alfabetizzazione presso le scuole degli Istituti comprensivi del Quartiere 1, del Quartiere 2 e dell'Istituto comprensivo Puccini nel Quartiere 3
- **Centro Gandhi** (c/o scuola secondaria di primo grado Paolo Uccello, via Golubovich, 4), organizza il servizio di alfabetizzazione presso le scuole degli Istituti comprensivi del Quartiere 5 (escluso l'I.C. Guicciardini).

### **Verifiche preliminari per accesso al servizio**

Per accedere al servizio di alfabetizzazione è necessario aver effettuato l'identificazione presso gli uffici preposti della Questura di Firenze.

## **ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA**

### **Modalità di accesso al servizio**

Al servizio si accede con la seguente modalità:

- a) richiesta della scuola: tramite invio all'indirizzo pec della Direzione Istruzione [direzione.istruzione@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.istruzione@pec.comune.fi.it) del modulo "RI - 01 SCHEDE PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA", scaricabile dal Portale Educazione del Comune di Firenze al seguente link:

[https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/mod\\_richiesta\\_ass\\_2021.22\\_rev1.pdf](https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/mod_richiesta_ass_2021.22_rev1.pdf)

sottoscritto dai genitori/tutori legali dell'alunno/a certificato/a e invio della copia della certificazione ai sensi della L. 104/92. Il servizio viene attivato, in via sperimentale e temporanea, per la durata del periodo emergenziale connesso agli accadimenti bellici in Ucraina, su richiesta della scuola, anche in deroga alla L. 104/92, secondo quanto previsto nella Deliberazione di Giunta comunale n. 86 del 24.03.2022.

### **Verifiche preliminari per accesso al servizio**

Per accedere al servizio di assistenza educativa scolastica è necessario aver effettuato l'identificazione presso gli uffici preposti della Questura di Firenze.

L'ufficio effettuerà la verifica circa la possibilità di accogliere la richiesta per il servizio di assistenza educativa scolastica rispetto ai criteri stabiliti dalle Linee guida, scaricabili dal Portale Educazione del Comune di Firenze al seguente link:

[https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/linee\\_guida\\_educativa\\_scolastica\\_2019-20\\_agg22agosto2019.pdf](https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/linee_guida_educativa_scolastica_2019-20_agg22agosto2019.pdf)