

5. Segnalazioni



CHALLENGE

24

SPIRIT
ANTHONY

5. Segnalazioni

Gli utenti possono segnalare al Servizio Servizi all'infanzia tutto ciò che non ritengono essere in linea con quanto dichiarato nella presente Carta, in relazione all'erogazione del servizio e alla trasparenza amministrativa.

La segnalazione può essere fatta dall'utente, indicando le proprie generalità indirizzo e reperibilità, via e-mail ai seguenti indirizzi:

servizio.asilinido@comune.fi.it oppure servizio.asilinido@pec.comune.fi.it.

L'Amministrazione, attraverso gli uffici competenti, accoglie e recepisce le segnalazioni relative alle strutture di cui è responsabile e si impegna a rispondere.

Il riscontro è garantito dall'Amministrazione entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della segnalazione.

