

## 2. La **Rete** dei **servizi educativi 0-3**

**COSA TROVO IN QUESTO CAPITOLO**

**Notizie sui servizi educativi cittadini**

**Che tipologie di servizi ci sono**

**Come sono gestiti**

**Come fa il Comune a garantire la qualità ai cittadini**



# 2. La Rete dei servizi educativi 0-3

Una città sostenibile e accogliente per i bambini e le famiglie cresce al ritmo dei cambiamenti sociali e culturali, tenendo conto sia dell'evoluzione delle reti familiari che dell'esigenza di conciliare tempi di cura e tempi di vita. All'interno dei servizi educativi vengono rispettati i diritti individuali, sociali e civili dei cittadini più piccoli e individuate azioni e interventi finalizzati a dare risposte efficaci ai loro bisogni.

La città di Firenze, per rispondere alle diverse esigenze delle famiglie, ha operato scelte strategiche mirate ad aumentare l'offerta di servizi alla prima infanzia e, oltre ai nidi tradizionali, sono presenti spazi gioco e servizi in contesto domiciliare.

La rete dei servizi 0-3 anni, grazie a una fattiva collaborazione con il privato, comprende numerose strutture che, differenziandosi sia per gli aspetti organizzativi che per quelli gestionali, compongono il sistema integrato della zona fiorentina e rispondono con efficacia ai bisogni dell'utenza, bisogni in continuo mutamento. Il Comune regola e amministra la rete promuovendo l'accompagnamento e il coordinamento tra tutti i servizi all'infanzia, per garantire qualità, coerenza e integrazione dell'offerta educativa.

## SERVIZI EDUCATIVI DI QUALITÀ

Per garantire la qualità della rete, il Comune:

- espleta una funzione di indirizzo e controllo al fine di creare una coerenza interna tra le diverse tipologie e garantire pari opportunità ai cittadini utenti;
- attua un costante monitoraggio di tutti i servizi con specifiche modalità grazie al lavoro integrato tra il Coordinamento pedagogico e l'ufficio Servizi educativi privati;



- favorisce, all'interno della rete, momenti formativi di confronto, scambio e arricchimento professionale;
- garantisce la condivisione delle *Linee guida per i Servizi educativi alla prima infanzia*<sup>1</sup> del Comune di Firenze, nate dalla riflessione sull'esperienza pedagogica maturata nel corso degli anni all'interno dei servizi con l'obiettivo di dare coerenza all'azione educativa.

## 2.1 CARATTERISTICHE DEI SERVIZI 0-3 ANNI DEL TERRITORIO CITTADINO

### SERVIZI A TITOLARITÀ COMUNALE/GESTIONE DIRETTA

Servizi comunali a tutti gli effetti, nei quali l'Amministrazione mette a disposizione le strutture, il personale dipendente e stabilisce le modalità di funzionamento; il progetto pedagogico/educativo a garanzia della qualità del servizio, coerente con le *Linee guida*, è definito dall'Amministrazione e realizzato con il supporto del Coordinamento pedagogico.

Per frequentare questi servizi è necessario iscriversi presso gli uffici comunali con le modalità e nei periodi stabiliti e comunicati in rete civica, così da entrare, in base ai punteggi ottenuti, nelle graduatorie per l'accesso. Le famiglie utenti concorrono alla parziale copertura delle spese pagando una tariffa mensile determinata in base all'ISEE e relativa alla tipologia di servizio e all'orario di frequenza. È possibile, in determinati casi, usufruire di particolari agevolazioni tariffarie.

### SERVIZI A TITOLARITÀ COMUNALE/GESTIONE INDIRETTA

Servizi collocati in strutture comunali, la cui gestione è affidata dall'Amministrazione a soggetti privati tramite apposite procedure a evidenza pubblica, nel rispetto degli standard qualitativi che contraddistinguono i servizi a gestione diretta. Il soggetto privato che si aggiudica l'affidamento eroga il servizio attraverso l'attuazione del progetto pedagogico/

---

<sup>1</sup> Le *Linee guida per i Servizi educativi alla prima infanzia* verranno di seguito denominate *Linee guida*.

# 2. La Rete dei servizi educativi 0-3

educativo, coerente con le *Linee guida*, attraverso i propri dipendenti.

Per frequentare questi servizi, come per quelli a gestione diretta, è necessario iscriversi presso gli uffici comunali con le modalità e nei periodi stabiliti e comunicati in rete civica, così da entrare, in base ai punteggi ottenuti, nelle graduatorie per l'accesso. Le famiglie utenti concorrono alla parziale copertura delle spese pagando una tariffa mensile determinata in base all'ISEE e relativa alla tipologia di servizio e all'orario di frequenza. È possibile, in determinati casi, usufruire di particolari agevolazioni tariffarie.

## SERVIZI A TITOLARITÀ PRIVATA CON POSTI A CONVENZIONE

Servizi privati accreditati nei quali l'Amministrazione, tramite una procedura a evidenza pubblica volta a verificare la qualità dei servizi interessati al convenzionamento, si riserva un certo numero di posti (o tutti i posti disponibili) per i bambini provenienti dalle graduatorie comunali, tenendo conto, sia delle risorse a disposizione, che dell'offerta di posti sul territorio e dell'eventuale necessità di acquisirne di nuovi. Il soggetto gestore, nella propria sede, garantisce la realizzazione del progetto pedagogico/educativo, coerente con le *Linee guida*, attraverso i propri dipendenti. Per usufruire dei posti convenzionati è necessario iscriversi presso gli uffici comunali con le modalità e nei periodi stabiliti e comunicati in rete civica, così da entrare, in base ai punteggi ottenuti, nelle graduatorie per l'accesso. Le famiglie utenti concorrono alla parziale copertura delle spese pagando una tariffa mensile determinata in base all'ISEE e relativa alla tipologia di servizio e all'orario di frequenza. È possibile, in determinati casi, usufruire di particolari agevolazioni tariffarie.

## SERVIZI A TITOLARITÀ PRIVATA AUTORIZZATI

Servizi privati che possono essere gestiti da società, cooperative, enti, associazioni o imprese individuali che devono rispettare le norme regionali in materia di autorizzazione. Il servizio deve rispondere ai requisiti richiesti dal Regolamento comunale in materia di autorizzazione/accreditamento. Il Comune autorizza e controlla il funzionamento.



Il soggetto gestore, nella propria sede, garantisce la realizzazione del progetto pedagogico/educativo del servizio attraverso i propri dipendenti. Le iscrizioni sono curate direttamente dal titolare privato; le famiglie pagano le tariffe definite dal soggetto privato titolare.

#### SERVIZI A TITOLARITÀ PRIVATA ACCREDITATI

Servizi autorizzati gestiti da società, cooperative, enti, associazioni o imprese individuali, organizzati nel rispetto delle norme regionali in materia di accreditamento. Il servizio deve rispondere ai requisiti richiesti dal Regolamento comunale in materia di autorizzazione/accreditamento. Il Comune accredita e controlla il funzionamento.

22

Il soggetto gestore, nella propria sede, garantisce la realizzazione del progetto pedagogico/educativo del servizio attraverso i propri dipendenti.

Le iscrizioni sono curate direttamente dal titolare privato; le famiglie pagano le tariffe definite dal soggetto privato titolare.

Le famiglie che scelgono un servizio accreditato hanno la possibilità di fruire, a parziale rimborso, dei *buoni servizio*<sup>2</sup>, che annualmente sono definiti e messi a disposizione dalla Regione Toscana. I *buoni servizio* vengono erogati unicamente a coloro che sono in lista di attesa nelle graduatorie comunali in seguito alla richiesta di iscrizione effettuata presso gli uffici comunali nei periodi stabiliti e comunicati in rete civica.

## 2.2 TIPOLOGIE DI OFFERTA A TITOLARITÀ PUBBLICA

In considerazione del fatto che la Carta dei servizi è rivolta principalmente ai genitori dei bambini che usufruiscono dell'offerta pubblica, si descrivono le tipologie di servizi che la costituiscono: nidi d'infanzia e spazi gioco, servizi che offrono ai bambini l'opportunità di fare esperienze con i coetanei in un ambiente adeguatamente organizzato con educatori di riferimento, dando alle famiglie un sostegno nella cura e nella crescita dei figli.

---

<sup>2</sup> [http://educazione.comune.fi.it/0-3anni/sistema\\_servizi/servizi\\_accreditati\\_authorized.html](http://educazione.comune.fi.it/0-3anni/sistema_servizi/servizi_accreditati_authorized.html)

# 2. La Rete dei servizi educativi 0-3

## NIDO D'INFANZIA

Un servizio educativo per bambini da 3 mesi a 3 anni organizzato prevedendo la suddivisione in gruppi omogenei per età (piccoli, medi, grandi) o misti (medi e grandi insieme) secondo il progetto pedagogico/educativo di ogni servizio. La giornata al nido, articolata in funzione dei bisogni dei bambini, segue un ritmo che si ripete quotidianamente: accoglienza, esperienze di gioco, cura e igiene personale, pranzo, riposo, merenda, ricongiungimento.

I nidi sono aperti dal lunedì al venerdì, da settembre a giugno, con orari differenziati:

- 7.30 - 16.30 nidi a tempo lungo con più possibilità di uscita;
- 7.30 - 17.30 nidi a tempo flessibile con più possibilità di uscita;
- 7.30 - 14.30 nidi a tempo corto.

Si precisa che nei nidi a tempo flessibile i bambini della fascia piccoli possono frequentare fino alle 16.30. Nel mese di luglio l'apertura è organizzata sulla base delle richieste delle famiglie utenti e della disponibilità delle risorse.

## SPAZIO GIOCO

Un servizio educativo per bambini dai 18 mesi ai 3 anni il cui obiettivo è quello di offrire l'opportunità di fare esperienze di gioco individuale e collettivo.

Il servizio, che non prevede il pranzo, ma una merenda, è aperto dal lunedì al venerdì da settembre a giugno la mattina e/o il pomeriggio con orario:

- 8.00 - 13.00 spazio gioco mattina;
- 15.00 - 19.30 spazio gioco pomeriggio.

Nel mese di luglio l'apertura è organizzata sulla base delle richieste delle famiglie utenti e della disponibilità delle risorse.

Per informazioni più precise e dettagliate sulle altre tipologie di servizi presenti nella rete cittadina dei servizi educativi, inclusi i servizi autorizzati e accreditati gestiti da privati o da enti pubblici non comunali, è possibile consultare la Rete civica e il Portale Educazione.

