



# La Carta dei servizi educativi 0-3



La **Carta** dei **servizi**  
**educativi 0-3**



Assessorato all'Educazione  
Direzione Istruzione  
Servizio Servizi all'infanzia

Definizione contenuti e struttura

*Simona Boboli*

Dirigente Servizio Servizi all'infanzia

Coordinamento pedagogico servizi educativi 0-3

Stesura

*Alba Cortecchi*

Responsabile PO Coordinamento pedagogico servizi educativi 0-3

*Liliana Dainelli*

*Gabriella Mazzoni*

*Anna Tomaselli*

Coordinatrici pedagogiche dei servizi educativi 0-3

Hanno collaborato

*Nicoletta Vergari*

Responsabile PO Amministrativa Asili nido

*Elisabetta Carlini*

Ufficio Progetti speciali

Progetto grafico e impaginazione

*Angela Balli*

*Antonella Ortolani*

La Carta dei servizi educativi 0-3 è stata realizzata con il contributo dei **genitori** Samantha Pratesi, Monica Gelambi, Ermira Banaj, Valerio Marangolo, Francesca Mancini, Mara Febbraro, Annette Hoffmann, Letizia Gambino, Beatrice Bernini, Laura Di Benedetto, Adriana Allegranti, Pamela Quercioli, Claudia Mearini, Sara Pini, Enrico Paoletti, Lian Pellicanò, Silvia Bologni, Vania Rossi, Sofia Mazzoni, Andrea Cossu, Ble-  
rim Zeqiri, Silvia Malenotti, Antonella Tundo, Claudia Santella, Silvia Donnini, Lorian  
Armellini, Stefania Becherucci, Raffaele Bordoni, Massimo Calamante, Rita Moretti, En-  
rico Lo Pizzo, Simona Ugolini, Elettra Morini, Caterina Del Buffa, Gianmaria Federico  
Romano, Marco Giachetti, Giovanni Genta, Maria Gabriella Santagada, Anna Palami-  
dessi, Fabrizio Giannasi, Adele Tognaccini, Donatella Sterlicchio, Silvia Cipriani, Monica  
Cherici, Roberta Speronello, Marco Martusciello, Ciro Amendola, Salvatore Alberino,  
Caterina Canavese, Barbara Agresti, Sara Sasi, Rita Traina, Maria Ciccipastore, Elisa  
Cirri, Caterina Brizzi, Elvira Bargagni, Stefano Asdrubali, Matteo Bertieri, degli **edu-  
catori** e delle **educatrici** Cristina Bertolani, Antonella A. Campanile, Emy Benvenuti,  
Paola Fabbri, Simona Frassinetti, Rossella Gussoni, Letizia Piergiovanni, Anna Grazzini,  
Daniela Cencetti, Francesca D’Auria, Laura Minunno, Eugenia Paleologo, Federica Dani,  
Angela Toncelli, Gianluca Ugolini, Luca Borsetti, Marina Cieri, Annalisa Pontiroli, Ma-  
ria Isabella Donati, Gabriella Anzivino, Serenella Viviani, Paola Tirinnanzi, Luigi Ponti,  
Elisabetta Petrucci, Maria Armentano, Elisabetta Faustini, Simona Bellandi, Alessandra  
Ballerini, Monica Conato, Luana Aiuti, Mery Gomboli, Moira Galardi, Antonella Ciampi,  
Giovanna Mazzariello, Angela Fossi, Francesca M. Garau, Maria Antonietta Pierucci, Se-  
rena Velocci, Claudia Fioravanti, Patrizia Cattini, Lucia Raviglione, Marzia Morandi, delle  
**coordinatrici pedagogiche** Barbara Agresti, Beatrice Falcini, Anna Tomaselli, Lilia-  
na Dainelli, Silvina Mateo, Lucia Casini, Francesca Nutini, Gabriella Mazzoni, Aurelia  
Caino, Giovanna Malavolti, Silvia Soverini, Alessandra Zocchi, Paola Checchi, Barbara  
Giacomelli, Silvia Dini, Maria Cristina Coragli, Mariella Manetti, Francesca Bernocchi,  
Alessandra Bagni, Stefania Sarti, Sonia Romagnoli, Lucia Boncristiani, dei **responsa-  
bili dei servizi comunali e privati** Simona Boboli, Alba Cortecci, Aldo Fortunati,  
Nicoletta Vergari, Sura Spagnoli, Chiara Lanni, Paola Cecchi, Marzia Emmer, Leonardo  
Amulfi, Lina Mannucci. Un grazie a Elisabetta Carlini e Anna Brebbia per il supporto  
tecnico e organizzativo, ad Angela Balli e Antonella Ortolani per il progetto grafico, a  
Stefano Baldassarri e Irene Schiatti di **ISI Florence** per la collaborazione e la versione  
in inglese, a He Jing e Maria Omodeo dell’associazione **Cospe** per la versione in cinese.



## SOMMARIO

	PRESENTAZIONE	9
	1. LA CARTA DEI SERVIZI FINALITÀ E PRINCIPI	11
	2. LA RETE DEI SERVIZI EDUCATIVI 0-3	17
	2.1 Caratteristiche dei servizi 0-3 anni del territorio cittadino	20
	2.2 Tipologie di offerta a titolarità pubblica	22
	3. ACCESSO AL SERVIZIO	25
	3.1 Calendario e orari	27
	3.2 Iscrizioni	27
	3.3 Tariffe e pagamenti	28
	3.4 Graduatorie, rinunce e trasferimenti	29
	4. LA PROGETTUALITÀ EDUCATIVA	39
	4.1 Progetto pedagogico e educativo	41
	4.2 Il contesto educativo	42
	4.3 La professionalità del personale: il gruppo di lavoro	44
	4.4 Il Coordinamento pedagogico	47
	4.5 Accogliere nei servizi: ambientamento	47
	4.6 Accogliere nei servizi: pari opportunità per i bambini con bisogni educativi speciali	48
	4.7 La partecipazione delle famiglie	48
	4.8 Star bene al nido/spazio gioco	49
	5. SEGNALAZIONI	65
	6. LA NORMATIVA VIGENTE	69



*Quando un adulto ha a che fare con te, deve fare il meglio per te  
(da I diritti dei bambini in parole semplici - Comitato italiano per l'Unicef)*

Come sempre i bambini ci indicano la strada, infatti è per fare del nostro meglio per loro, considerandoli cittadini da quando nascono, che riteniamo fondamentale continuare a investire progettualità e risorse nei servizi educativi per la prima infanzia.

Questa Carta dei servizi educativi 0-3 nasce nel segno della trasparenza affermando i principi culturali, pedagogici, sociali, organizzativi che qualificano l'offerta educativa della nostra città traducendoli in buone prassi chiare e controllabili da parte di tutte le famiglie. Mantenere e implementare i servizi 0-3 attraverso la creazione di un sistema integrato pubblico privato che, nelle pagine che seguono, assume precisi contorni e si presenta come una realtà coesa, grazie alla condivisione di indirizzi e principi omogenei, è stata ed è una scelta precisa del Comune di Firenze; quest'ultimo, infatti, vi investe risorse e attività amministrativa. In questi anni, nella mia veste di amministratrice di un settore importante e delicato come quello dell'educazione, ho avuto modo di vedere crescere nuovi servizi ma anche di capire che un terreno per dare buoni frutti deve essere coltivato e arricchito costantemente attraverso il confronto, lo scambio, l'attenzione e l'ascolto, la capacità di adeguarsi ai cambiamenti accompagnandoli con l'idea di educare non solo i bambini ma un'intera comunità. Questo documento diventa, di fatto, un ulteriore elemento unificante, modulato sulle caratteristiche del territorio e sui bisogni dell'utenza, una carta di identità del sistema educativo creato pensando ai più piccoli, ma non meno importanti, cittadini della nostra città, un sistema sostanziato dalla formazione, dalla professionalità di tutti coloro che, a vario titolo, vi operano e infine dalla collaborazione fattiva e dall'alleanza educativa con le famiglie.

Attraverso la Carta è possibile comprendere come sia stato fondamentale, nell'individuare azioni e interventi qualificanti, avvalersi della collaborazione di tutti coloro che, sul territorio, possedevano la motivazione le risorse e le competenze necessarie per voler essere parte di un sistema orientato al prevalere dell'interesse pubblico con l'intenzione di offrire pari opportunità educative. Nelle pagine che seguono si delinea un quadro composito e ricco che testimonia la storia educativa dei servizi alla prima infanzia fiorentini, nati quasi 40 anni fa e ancora in ottima salute grazie all'impegno di molti e all'idea che i bambini debbano essere il motore delle scelte attuali e future.

La costruzione partecipata della Carta ha fatto in modo che al suo interno ci sia un pezzetto di tutti coloro che hanno contribuito a realizzarla: pensieri, emozioni, bellezza, gioia che emergono dalle splendide immagini dei bambini, affiancate anche da elementi misurabili che garantiscono il rispetto dei patti tra cittadini e Comune.

Voglio ringraziare tutti coloro che hanno contribuito a rendere vivo questo documento mettendoci la testa, il cuore e l'esperienza di vissuti diversi, tutti a loro modo intensi, con i nostri bambini nei nostri servizi.

Cristina Giachi  
Assessora all'Educazione

